

Technischer First Level Support * - Roche Mannheim

(1779)

📍 Standort: Mannheim 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Über Franz & Wach bieten wir Ihnen im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung eine Chance zum Einstieg bei **Roche Diagnostics GmbH** in **Mannheim**.

Ihre Vorteile:

- Bestlohn, denn wir holen das Maximum für Sie heraus
- Kontakt auf Augenhöhe - Sie sind uns wichtig! Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen
- Wir gehen auf Ihre Wünsche ein und planen gemeinsam Ihre Zukunft. Im Fokus steht immer Ihre Übernahme
- Wir sind spezialisiert auf die Pharmabranche und absolvieren dafür Biotechnologische Schulungen
- Wir kennen die Entscheider* durch unsere jahrelange Erfahrung in der Pharmabranche
- Wir leben von hunderten Empfehlungen unserer ehemaligen Mitarbeiter* die mittlerweile direkt bei Roche angestellt sind
- Vom Helfer*, Quereinsteiger* bis hin zum Doktor* - Bei uns sind Sie richtig!

Ihre Aufgaben bei Roche Diagnostics:

- First-Level-Support bei der Instandhaltung, Wartung und Fehlerbehebung von Prüfplätzen.
- Selbstständige Durchführung von Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten.
- Zusammenarbeit mit dem Team Prozesssupport und den Prüfplatzingenieuren zur Erarbeitung von Problemlösungen.
- Eigenständige Neuanmeldung, Wartung und Überwachung von Prüf- und Betriebsmitteln.
- Selbstständige Dokumentation und Überwachung von Prozessabweichungen (Events, OOS etc.).
- Vorbereitung und Durchführung von Versuchen und Experimenten an Entwicklungsmustern sowie fachliche Unterstützung bei der Design- und Prozessoptimierung.
- Mitarbeit bei der Prüfplatzauslegung im Rahmen technischer Änderungen und in der Projektphase, inklusive fachlicher Beiträge zur Design- und Prozessoptimierung.
- Durchführung von Fehler- und Ursachenanalysen.
- Verwaltung von Material- und/oder Warenlagerbeständen unter Berücksichtigung der entsprechenden Material- und Warenkenntnisse.
- Ordnungsgemäße Verbuchung von Materialbewegungen im SAP gemäß vorgegebener Methoden.
- Proaktive Kommunikation mit anderen Gruppen und Supportfunktionen.

Das sollten Sie als Technischer First Level Support * für Roche mitbringen:

- Idealerweise abgeschlossene Ausbildung aus dem technischen oder elektronischen Feld
- Wechsel zwischen Büro und operativen Anteil
- Wünschenswert zwischen 4 - 5 Jahren Berufserfahrung
- Menschenkenntnis
- Kommunikationsstark
- Service- und Problemlösungsgedanke
- IT / EDV Kenntnisse
- Umgangssprachliches Deutsch
- Englisch hilfreich, da Meeting oder Projekte auch mal in Englisch geführt werden

* Franz & Wach ist Unterzeichner der Charta der Vielfalt. Diese Stellenausschreibung richtet sich grundsätzlich an Menschen jeglichen Geschlechts oder Alters, jeglicher Herkunft, Orientierung oder Identität!

Franz & Wach Personalservice GmbH

Im Thal 2

82377 Penzberg

E jobs.penzberg@franz-wach.de

T 08856 / 608904-0

[Impressum](#)