

Sachbearbeiter m/w/d Sales Operations & SAP - Roche Mannheim

(40436)

📍 Standort: Mannheim 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 40000 - 64000 Euro pro Jahr

Über Franz & Wach bieten wir Ihnen im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung eine Chance zum Einstieg bei **Roche Diagnostics GmbH** in **Mannheim**.

Ihre Vorteile:

- Bestlohn, denn wir holen das Maximum für Sie heraus
- Kontakt auf Augenhöhe - Sie sind uns wichtig! Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen
- Wir gehen auf Ihre Wünsche ein und planen gemeinsam Ihre Zukunft. Im Fokus steht immer Ihre Übernahme
- Wir sind spezialisiert auf die Pharmabranche und absolvieren dafür Biotechnologische Schulungen
- Wir kennen die Entscheider* durch unsere jahrelange Erfahrung in der Pharmabranche
- Wir leben von hunderten Empfehlungen unserer ehemaligen Mitarbeiter* die mittlerweile direkt bei Roche angestellt sind
- Vom Helfer*, Quereinsteiger* bis hin zum Doktor* - Bei uns sind Sie richtig!

Ihre Aufgaben bei Roche Diagnostics:

- Qualitätssicherung im Vertragsmanagement: Validierung komplexer Vertragseinstellungen in SAP (R/3) zur aktiven Vermeidung von Fehlbuchungen.
- Analytisches Reklamationsmanagement: Bearbeitung von (Rechnungs-)Reklamationen inklusive systemischer Ursachenforschung und Implementierung nachhaltiger Korrekturmaßnahmen.
- Datenrecherche & Reporting: Durchführung detaillierter Analysen in SAP- und Finance-Tools sowie zielgruppengerechte Aufbereitung der Ergebnisse.
- Konditionsmonitoring: Überwachung der korrekten Hinterlegung von Preiskonditionen für (Key) Accounts.
- Prozessoptimierung: Identifikation von Schwachstellen in vertriebsnahen Abläufen und Erarbeitung von Lösungsvorschlägen.

Das sollten Sie als Sachbearbeiter m/w/d Sales Operations & SAP mitbringen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Analytische Fähigkeiten: Ausgeprägte Affinität zur Arbeit mit Daten und Zahlen. Sie verfügen über die Beharrlichkeit, sich tiefgreifend und konzentriert in komplexe Problemstellungen einzuarbeiten und diese mit anderen Abteilungen auch abzustimmen.
- IT-Kompetenz: Sehr sicherer Umgang mit Excel / Google Sheets (fortgeschrittene Funktionen zur Datenanalyse).
- Kommunikationsstärke: Die Fähigkeit, Sachverhalte präzise zusammenzufassen und die Detailtiefe der Information flexibel an den jeweiligen Adressaten (z. B. Innendienst vs. Außendienst) anzupassen.
- Arbeitsweise: Ein hohes Maß an Eigenverantwortung und Präzision; Freude an der eigenständigen Lösung prozessualer Fragestellungen („Rätsel-Mentalität“).
- Systemkenntnisse: Erfahrung in der Anwendung von SAP (R/3) sowie im Umgang mit CRM-Systemen.
- Erfahrung im B2B-Umfeld, idealerweise im Bereich Sales Operations, Backoffice oder Vertragsmanagement.
- Vorkenntnisse in der Erstellung von vertriebsrelevanten Auswertungen und Kalkulationen.

* Franz & Wach ist Unterzeichner der Charta der Vielfalt. Diese Stellenausschreibung richtet sich grundsätzlich an Menschen jeglichen Geschlechts oder Alters, jeglicher Herkunft, Orientierung oder Identität!

Franz & Wach Personalservice GmbH

Im Thal 2

82377 Penzberg

E de.penzberg@jobandtalent.com

T 08856 / 608904-0

[Impressum](#)