

# Order Manager \* Roche Mannheim

(1419)

📍 Standort: Mannheim 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Über Franz & Wach bieten wir Ihnen im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung eine Chance zum Einstieg bei **Roche Diagnostics GmbH** in **Mannheim**.

## Ihre Vorteile:

- Bestlohn, denn wir holen das Maximum für Sie heraus
- Kontakt auf Augenhöhe - Sie sind uns wichtig! Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen
- Wir gehen auf Ihre Wünsche ein und planen gemeinsam Ihre Zukunft. Im Fokus steht immer Ihre Übernahme
- Wir sind spezialisiert auf die Pharmabranche und absolvieren dafür Biotechnologische Schulungen
- Wir kennen die Entscheider\* durch unsere jahrelange Erfahrung in der Pharmabranche
- Wir leben von hunderten Empfehlungen unserer ehemaligen Mitarbeiter\* die mittlerweile direkt bei Roche angestellt sind
- Vom Helfer\*, Quereinsteiger\* bis hin zum Doktor\* - Bei uns sind Sie richtig!

## Ihre Aufgaben bei Roche Diagnostics:

### Auftragsbearbeitung für definierte Länder:

- Monitoring des Bestelleingang/Auftragserfassung
- Klärung fehlender Daten im Rahmen der Auftragsbearbeitung
- Klärung von Warenverfügbarkeit
- Auftragsverfolgung (Monitoring der DLZ, und Einleitung evtl. notwendiger Aktionen)
- Fakturierung
- Besorgung/Erstellung aller für den Export benötigten Dokumente
- Einhaltung der Vorschriften Außenwirtschaftsrecht/Exportkontrolle

### Customer Care Agent:

- Kontinuierliche Analyse der landspezifischen Key Performance Indicators bzw. Prozesse
- Ableitung von Maßnahmen und Nachhaltung der Umsetzung inkl. Dokumentation
- Kommunikation zu internen Stellen und Kunden

### Global Supply Chain Standards:

- Monitoring der Einhaltung der Global Supply Chain Standards und Kommunikation zu den Logistikverantwortlichen der Länder bzw. Kunden bei Nichteinhaltung

### Sonstige administrative Aufgaben:

- Ggf. Pflege von Kunden- und Produktdaten in SAP (z.B. Ku/Mat Infotexte, IBISAP Texte)

- Pflege Kundensteckbriefe und regelmäßige Aktualisierung
- Ggf. Bereitstellung landesspezifischer Informationen zur Erstellung oder Kommentierung der monatlichen Reports

### Das sollten Sie Order Manager \* für Roche mitbringen:

- Abgeschlossenes BWL-Studium oder kaufm. Ausbildung mit langjähriger Berufserfahrung
- Gute-sehr gute Englischkenntnisse. Extern wird ausschließlich in englisch kommuniziert (Mails, Telefon, Meetings etc.)
- Stressresistent
- Belastbarkeit
- Logistikbackground (Praxis im Ordermanagement, bevorzugt in der Export-Autragsbearbeitung) wünschenswert
- SAP P1U Kenntnisse von Vorteil

\* Franz & Wach ist Unterzeichner der Charta der Vielfalt. Diese Stellenausschreibung richtet sich grundsätzlich an Menschen jeglichen Geschlechts oder Alters, jeglicher Herkunft, Orientierung oder Identität!

#### **Franz & Wach Personalservice GmbH**

Im Thal 2

82377 Penzberg

E [jobs.penzberg@franz-wach.de](mailto:jobs.penzberg@franz-wach.de)

T 08856 / 608904-0

[Impressum](#)