

Mitarbeiter* Ordermanagement - Roche Mannheim

(2076)

📍 Standort: Mannheim 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 55000 - 75000 Euro pro Jahr

Über Franz & Wach bieten wir Ihnen im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung eine Chance zum Einstieg bei **Roche Diagnostics GmbH** in **Mannheim**.

Ihre Vorteile:

- Bestlohn, denn wir holen das Maximum für Sie heraus
- Kontakt auf Augenhöhe - Sie sind uns wichtig! Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen
- Wir gehen auf Ihre Wünsche ein und planen gemeinsam Ihre Zukunft. Im Fokus steht immer Ihre Übernahme
- Wir sind spezialisiert auf die Pharmabranche und absolvieren dafür Biotechnologische Schulungen
- Wir kennen die Entscheider* durch unsere jahrelange Erfahrung in der Pharmabranche
- Wir leben von hunderten Empfehlungen unserer ehemaligen Mitarbeiter* die mittlerweile direkt bei Roche angestellt sind
- Vom Helfer*, Quereinsteiger* bis hin zum Doktor* - Bei uns sind Sie richtig!

Ihre Aufgaben bei Roche Diagnostics:

Auftragsbearbeitung für definierte Länder:

- Monitoring des Bestelleingang/Auftragserfassung
- Klärung fehlender Daten im Rahmen der Auftragsbearbeitung
- Klärung von Warenverfügbarkeit
- Auftragsverfolgung (Monitoring der DLZ, und Einleitung evtl. notwendiger Aktionen)
- Fakturierung
- Besorgung/Erstellung aller für den Export benötigten Dokumente
- Einhaltung der Vorschriften Außenwirtschaftsrecht/Exportkontrolle

Customer Care Agent:

- Kontinuierliche Analyse der landspezifischen Key Performance Indicators bzw. Prozesse
- Ableitung von Maßnahmen und Nachhaltung der Umsetzung inkl. Dokumentation. Kommunikation zu internen Stellen und Kunden

Global Supply Chain Standards:

- Monitoring der Einhaltung der Global Supply Chain Standards und Kommunikation zu den Logistikverantwortlichen der Länder bzw. Kunden bei Nichteinhaltung

Reklamationsbearbeitung:

- Bearbeitung eingehender Reklamationen gemäß Global Supply Chain Standards
- Systemunterstütztes Monitoring des Prozesses

Sonstige Aufgaben:

- Ggf. Pflege von Kunden- und Produktdaten in SAP (z.B. Ku/Mat Infotexte, IBISAP Texte)
- Pflege Kundensteckbriefe und regelmäßige Aktualisierung
- Ggf. Bereitstellung landesspezifischer Informationen zur Erstellung oder Kommentierung der monatlichen Reports
- z.B. Mitarbeit in Projekten und Koordinationsaufgaben in internen Teams

Das sollten Sie als Mitarbeiter* Ordermanagement mitbringen:

- Idealerweise BWL-Studium (FH, DH) oder kfm. Ausbildung mit Schwerpunkt Export/Logistik und Berufserfahrung
- Praxiserfahrung im Ordermanagement, bevorzugt in der Export Auftragsbearbeitung
- Kenntnisse des Außenwirtschaftsrechtes
- Kommunikationsstärke
- SAP R/3 SD
- Microsoft Office Anwendungen
- Sehr gute englische und deutsche Sprachkenntnisse
- weitere Fremdsprachkenntnisse von Vorteil.

* Franz & Wach ist Unterzeichner der Charta der Vielfalt. Diese Stellenausschreibung richtet sich grundsätzlich an Menschen jeglichen Geschlechts oder Alters, jeglicher Herkunft, Orientierung oder Identität!

[Impressum](#)