Customer Care Agent * Special Order Management & Courier Services

(1546)

📍 Standort: Mannheim 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Über Franz & Wach bieten wir Ihnen im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung eine Chance zum Einstieg bei **Roche Diagnostics GmbH** in **Mannheim**.

Ihre Vorteile:

- Bestlohn, denn wir holen das Maximum für Sie heraus
- Kontakt auf Augenhöhe - Sie sind uns wichtig! Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen
- Wir gehen auf Ihre Wünsche ein und planen gemeinsam Ihre Zukunft. Im Fokus steht immer Ihre Übernahme
- Wir sind spezialisiert auf die Pharmabranche und absolvieren dafür Biotechnologische Schulungen
- Wir kennen die Entscheider* durch unsere jahrelange Erfahrung in der Pharmabranche
- Wir leben von hunderten Empfehlungen unserer ehemaligen Mitarbeiter* die mittlerweile direkt bei Roche angestellt sind
- Vom Helfer*, Quereinsteiger* bis hin zum Doktor* - Bei uns sind Sie richtig!

Ihre Aufgaben bei Roche Diagnostics:

- Sie bearbeiten eigenverantwortlich Aufträge von RDG-internen Auftraggebern gemäß definierter Länderverantwortung.
- Dies umfasst unter anderem die teilweise manuelle Auftragserfassung, das Monitoring des Bestelleingangs und der Durchlaufzeit, die Durchführung manueller Compliance-Checks in Bezug auf Exportkontrolle, Steuern, Pricing, etc. sowie die Erstellung benötigter Exportdokumente.
- Bei Bedarf unterstützen Sie die Planung, Veranlassung und Koordination der zugehörigen Transportaufträge über Kurierdienstleister.
- Als Hauptansprechpartner für interne Auftraggeber der RDG stellen Sie sicher, dass die Auftragsabwicklung reibungslos verläuft und übernehmen die Koordination der damit verbundenen Kommunikation.
- Besonderes Augenmerk legen Sie dabei auf die Einhaltung der Compliance, wobei Sie eng mit wichtigen Schnittstellenabteilungen wie Steuern, Finanzen, Inter Company Supply Chain, Import-Export-Compliance und anderen zusammenarbeiten.
- Zuhren Aufgaben gehört außerdem die Bearbeitung von logistischen Reklamationen, die Sendungen des Special Order Managements betreffen. Dadurch leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur Einhaltung unserer Qualitätsrichtlinien.
- Bei Bedarf unterstützen Sie tatkräftig bei Sonderthemen und Schnittstellenübergreifenden Projekten.

Das sollten Sie Customer Care Agent * für Roche mitbringen:

- Sie haben erfolgreich Ihr Studium der Betriebswirtschaftslehre oder des Supply Chain Managements abgeschlossen. Alternativ verfügen Sie über eine kaufmännische Ausbildung mit Schwerpunkt Export/Logistik/Außenwirtschaft und fundierter Berufserfahrung.

- Praktische Erfahrungen im internationalen Order Management ist zwingend erforderlich.
- Ihre fundierten SAP-Kenntnisse (SD-Modul / insbesondere P1U und TM) und Ihre Sicherheit im Umgang mit gängigen Google-Anwendungen sind selbstverständlich.
- Ihre fundierten Kenntnisse in Bezug auf lokale und globale Gesetzgebungen sowie Zollbestimmungen setzen Sie im Rahmen der Auftragsabwicklung sicher und zuverlässig ein.
- Sie sind vertraut im Umgang mit internationalen Kunden und verfügen über solide Kenntnisse in der Supply Chain, einschließlich der relevanten Regularien und Grundlagen.
- Ihre Kenntnisse im Bereich Lean Management helfen Ihnen, die in Ihrem Verantwortungsbereich liegenden Prozesse schlank und effizient zu gestalten.
- Zudem bringen Sie interkulturelle Kompetenz mit und wenden Ihre fließenden Englischkenntnisse leicht in der Zusammenarbeit mit internationalen Schnittstellen an.
- Praktische Erfahrung in der Abwicklung nicht-kommerzieller Sendungen zu Studien- und Testzwecken und/oder im speditionellen Bereich von Vorteil.
- Weitere Anwendungskompetenzen bezüglich tools wie Monday.com, Trello-Boards und Lucid-Charts/Parks wünschenswert

* Franz & Wach ist Unterzeichner der Charta der Vielfalt. Diese Stellenausschreibung richtet sich grundsätzlich an Menschen jeglichen Geschlechts oder Alters, jeglicher Herkunft, Orientierung oder Identität!

Franz & Wach Personalservice GmbH

Im Thal 2

82377 Penzberg

E jobs.penzberg@franz-wach.de

T 08856 / 608904-0

[Impressum](#)